



Gentile Utente,

desideriamo fornirLe qui di seguito alcune semplici informazioni, utili per affrontare in totale sicurezza il percorso delle cure termali all'interno del nostro stabilimento. Per ogni altra necessità non esiti a rivolgersi allo sportello accettazione; il nostro personale è a Sua disposizione per rispondere a ogni Sua domanda.

### Promemoria per la balneoterapia in vasca

L'utente deve munirsi di:

- un asciugamano
- un accappatoio oppure un 2° telo di spugna
- ciabatte da bagno o calzature idonee per piscina (antiscivolo)
- costume da bagno (a discrezione del paziente)
- cuffia da bagno
- avvertire l'accettazione dell'eventuale preferenza di identità di genere dell'operatore/trice

### Modalità di esecuzione della balneoterapia in vasca

- l'utente deve attendere in sala d'attesa la chiamata dell'operatore termale, che avverrà in tempo utile per permettere di espletare le attività propedeutiche alla balneoterapia (spostamento verso la stanza in cui viene erogata la cura e cambio)
- gli utenti che hanno necessità di un aiuto per raggiungere la stanza di erogazione delle cure e per il cambio, sono tenuti a farsi accompagnare da una persona di loro fiducia. TERME FVG non dispone infatti di un servizio di assistenza per l'esecuzione di tali operazioni. In caso di bisogno è disponibile una sedia a ruote – che può essere richiesta allo sportello accettazione – per facilitare gli spostamenti all'interno della struttura
- tutti gli utenti dovranno attendere l'arrivo dell'operatore per effettuare l'accesso alla vasca balneoterapica: gli utenti con difficoltà motorie verranno invitati ad utilizzare la vasca presente nel box n. 5, dotata di apertura laterale, per ridurre i rischi di caduta/scivolamento (la durata media dell'immersione in vasca è di 15 minuti circa)
- avvertire l'operatore sulla modalità della balneoterapia: con/senza costume

- le vasche dei box 1, 2, 3, 4 si svuotano autonomamente. E' in ogni caso necessario attendere l'arrivo dell'operatore per poter uscire dalla vasca; l'operatore infatti potrà offrire supporto all'utente semplificando le operazioni di uscita dalla vasca e riducendo il rischio di caduta/scivolamento.
- nella vasca 5, essendo presente lo sportello laterale, è necessario attendere l'operatore termale che provvederà ad attivare lo svuotamento della stessa, poi fornirà l'aiuto necessario per uscire in sicurezza dalla vasca.
- si raccomanda di non uscire in nessun caso dalla vasca da soli senza la presenza del personale
- una volta usciti dalla vasca la cura prevede "il tempo di reazione"; questo ha una durata di circa 10 minuti e avviene dopo completa asciugatura con telo di spugna fornito da TERME FVG, che verrà restituito all'operatore termale dopo l'uso. Dopo aver indossato il proprio accappatoio o essersi avvolti nel proprio asciugamano, si verrà fatti sdraiare sul lettino adiacente alla vasca ed avvolti da lenzuolo e coperta dall'operatore termale
- terminata la reazione attendere l'arrivo dell'operatore per sollevarsi dal lettino al fine di ridurre il rischio di caduta/scivolamento.
- per l'eventuale massaggio post-balneoterapico l'utente verrà accompagnato/a nel locale idoneo ed affidato/a alle cure dell'operatore/trice dedicato/a
- in caso di necessità, usufruire dei servizi igienici all'interno degli spogliatoi posti di fronte ai box di balneoterapia; per utenti disabili i servizi igienici sono a fianco del box n. 5 di balneoterapia

Monfalcone 25/11/2022